

★よくあるご質問(Q&A)

Q1. 自宅から目的地までの送迎はできますか？

A1. できません。従来使用していたコミュニティバスのバス停からバス停までの送迎となります。

Q2. 一般の路線バスのバス停も使えますか？

A2. コミュニティバスのバス停のみとなります。

コミュニティバスと併用していた路線バス停のみご利用できます。

対象バス停：柿坂バス停・耶馬溪中学校前

Q3. 診察や買い物で使う場合、帰りの予約は必要ですか？

A3. 帰りの予約も必要です。行きの予約時に合わせてご予約下さい。

また、デマンドバスは予約時間から 15 分経っても予約したバス停に乗客が来ない場合、自動キャンセル扱いとなりますので、帰りの予約は時間に余裕をもって予約してください。また、次の予約が入っていた場合はバスの待機時間は 5 分となりますのでご注意ください。

Q4. 他のエリアへ乗り換える場合、料金は 300 円のままでですか？

A4. 他のエリアへ乗り換える場合はバスの乗り換えが必要となり、2 回乗車する扱いとなるため、片道 600 円お支払いいただくことになります。

Q5. 予約の電話はいつでもしていいの？

A5. 支所にて予約の受付を行っているため、開庁日の平日の 9 時から 17 時までに予約してください。土日祝日は予約の電話はできません。なお、乗車前日の予約は 16 時までとなります。

Q6. 同じバス停から複数人で乗車する場合、予約は一人が代表して予約してもいいですか？

A6. 予約時に人数の確認を行うため、代表者がまとめて予約することは可能ですが、当日急遽乗車人数を追加することはできません。

乗車人数が増える場合は必ず乗車の前日 16 時までに支所専用窓口へ連絡してください。

Q7. 予約していた当日に体調を崩してキャンセルしたい場合はどうすればいいですか？

A7. 当日、支所専用窓口へキャンセルの電話をしてください。

Q8. 通学・通勤等で利用していた毎日運行の津民線・裏耶馬溪線も予約が必要ですか？

また、料金も 300 円に上がりますか？

A8. 毎日運行の津民線・裏耶馬溪線は従来通りコミュニティバスとして運行を続けます。

予約の必要はなく、今まで通りご利用できます。乗車料金も今まで通り 100 円でご利用頂けます。