

サービス評価結果報告書

中津市福祉部介護長寿課 あて

提出日:令和 6年 2月 13日

サービス種別 (該当に○)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
	小規模多機能型居宅介護	介護予防小規模多機能型居宅介護		
	看護小規模多機能型居宅介護			
	○ (介護予防)認知症対応型共同生活介護			
事業所番号	4490300037			
事業所名	かきぜグループホーム			
法人名	九州キリスト教社会福祉事業団			
代表者名	富永 健司			
事業所所在地	(〒871-0007) 大分県中津市蛸瀬 647-1			
担当者名	河野 英之			
連絡先	電話	(0979) 64-9056	mail	h. kawano@izuminosono.jp
	FAX	(0979) 23-8330		

以下のとおり、資料を添えて提出します。

運営推進会議等での評価 実施日	令和6年 1月 29日
-----------------	-------------

「**※要提出**」の書類を添付します。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護	
<input type="checkbox"/> ※要提出	・(別紙1) 自己評価・外部評価 評価表…………… 公表

小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	
<input type="checkbox"/> ※要提出	・(別紙2-1) スタッフ個別評価…………… 事業所にて保管
<input type="checkbox"/> ※要提出	・(別紙2-2) 事業所自己評価…………… 公表
<input type="checkbox"/> ※要提出	・(別紙2-3) 地域からの評価…………… 事業所にて保管
<input type="checkbox"/> ※要提出	・(別紙2-4) サービス評価総括表…………… 公表

看護小規模多機能型居宅介護	
<input type="checkbox"/> ※要提出	・(別紙3-1) 従業者等自己評価…………… 事業所にて保管
<input type="checkbox"/> ※要提出	・(別紙3-2) 事業所自己評価…………… 事業所にて保管
<input type="checkbox"/> ※要提出	・(別紙3-3) 運営推進会議における評価…………… 公表

(介護予防)認知症対応型共同生活介護	
<input checked="" type="checkbox"/> ※要提出	・(別紙2-2) 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール…………… 公表

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念を掲示し日々理解を深めている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一人として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域行事には出来る範囲で参加している。	事業所ができて10年以上がたち、地域に根付いている。		
③	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実施できている	会議内で事業所の状況を聞き、第三者目線での意見を聞くことでサービス向上に活かしている		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	問題、質問等あれば常時連絡を取り合っている。また、運営推進会議にて報告を行っている	市との連携は図れていると思う		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会を行い職員に周知している		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議内でも研修をして頂き、取り組み内容は理解している
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会を行い職員に周知している		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	取り組み内容は理解している
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない	勉強会を行い職員に周知している			

		と話し合い、それらを活用できるよう支援している	D. ほとんどできていない				
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実施できている			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実施できている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族・職員間のコミュニケーションは図れており、出た意見を運営推進会議等で周知できている
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定例会議にて毎月意見や提案を聞き、反映させている			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実施できている		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員さんは生き生きしており、目的ややりがいを持って働いているように見える
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部研修やOJT等で職員育成を行っている		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で直接かわかる事は少ないが、会議報告で研修などでスキルアップしていることは把握している
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で他事業所との交流は減ったが、徐々に従来に戻りつつある。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	実施できている			
15	馴染みの人や場 との関係継続の 支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症の場合でも、窓越しやオンラインなど工夫をして対応している	感染症で動きにくい時期でも一生懸命、利用者の為に取り組んでいる姿勢が見られる		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活歴や本人や家族から情報を得て、職員に情報共有しケアに活かしている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の会話の中で利用者から話しを聞き、面会時にご家族より話を聞くようにしている	この議題について運営推進会議内で話し合いはしていない	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組んでいると感じる
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ケアカルテ、サイボウズにて情報を共有している		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組んでいると感じる
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修などに積極的に参加し、既存のサービス以外も把握し、積極的に活かせるように努めている	この議題について運営推進会議内で話し合いはしていない		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	必要な地域資源は活用している	この議題について運営推進会議内で話し合いはしていない		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実施できている			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実施できている		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組んでいると感じる
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調の変化に合わせて、その都度家族と話し情報を得る		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組んでいると感じる
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マニュアルを作成し、勉強会を行っている			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に訓練を実施し、いつ何時に災害が起こっても対応できるような体制は作っている	定期的に避難訓練を実施している状況は把握しており、有事の際もスムーズな対応が出来ると考えている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組んでいると感じる
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方にあったタイミングに声掛けをしている。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で関わる事は少ないが、職員皆、笑顔で気持ちの良い挨拶をされている
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できる限り希望に沿った支援を行っているが、職員の都合を優先することがある			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人 ひとりの好みや力を活かしながら、利用 者と職員と一緒に準備や食事、片 付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていな い	準備、片付けはほぼ職員が行っ ている。感染症もあり一緒に食事が とれない		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組 めていると感じる
29	栄養摂取や水分 確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が 一日を通じて確保できるよう、一人ひ とりの状態や力、習慣に応じた支援を している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていな い	一人ひとりのペースに合わせて 摂取していただいている			
30	口腔内の清潔保 持	口の中の汚れや臭いが生じないよ う、毎食後、一人ひとりの口腔状態や 本人の力に応じた口腔ケアをしてい る	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていな い	必要な部分の支援を行っている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組 めていると感じる
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減ら し、一人ひとりの力や排泄のパター ン、習慣を活かして、トイレでの排泄 や排泄の自立にむけた支援、便秘の 予防等、個々に応じた予防に取り組 んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていな い	対応できている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組 めていると感じる
32	入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合 わせて入浴を楽しめるように、職員の都 合で曜日や時間帯を決めてしまわず に、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていな い	曜日や時間帯は業務上職員都合 となっている			
33	安眠や休息の支 援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状態に応じて、休息したり、安心して 気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていな い	利用者の様子を見て静養を取り 入れている			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的 や副作用、用法や用量について理解 しており、服薬の支援と症状の変化 の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていな い	服薬内容をケアプランに記載して おり、周知しやすくしている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組 めていると感じる

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	軽度の方への支援は出来るが、重度の方への支援はあまり出来ていない	この議題について運営推進会議内で話し合いはしていない		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人、家族の意向に沿い対応している	この議題について運営推進会議内で話し合いはしていない		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	紛失の可能性からお金は預かっている			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会やリモート面会、電話など様々な方法でコミュニケーションが図れるようにしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	しつらえ等には工夫をして本人が安心して過ごせる環境づくりを実施している		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組んでいると感じる
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族から意向を聞き、出来る範囲で反映できるように努めている			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	対応できている			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	対応できている		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組んでいると感じる
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の生活スタイルに出来る範囲であうように対応している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時に家族に説明し、持参して頂いている。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組んでいると感じる
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	戸外に出たいときには出れるが、行事に参加までは出来ていない。	新型コロナウイルス流行が多くの人々の楽しみを奪ってしまったと感じる		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活リハビリとして洗濯物たたみ等を役割として頂くことがある。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	皆さんに自分の役割を持っていただくようにして、生活にハリをもたらすようにしている		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で話しを聞き、問題なく取り組んでいると感じる

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ①. ほとんどできていない	入所されたことで地域との交流がなくなることが多い	最近施設も昔とは違い近寄りやすい雰囲気もない このような会議のおかげで親近感がわく		
49	総合	本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策で制限される事はあ るものの、出来る範囲で意向に 添い、対応している	職員さんとの関係構築が出来てお り、安心して生活ができているように 感じる	④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の気持ちを最大限に尊重し個 別ケアをしているので実施できている と思う