

社員の働きやすさを更に高めていきたい

かがし屋 安村 慎吾 (やすむら しんご) さん

【インタビューの概要】

かがし屋は、「地域のお客様に対して喜んでいただく、貢献する」という経営理念を掲げています。文具などの事務用品や介護用品の販売、ドコモショップの運営など、事業は幅広いですが、地域のお客様に必要なものは何か、という点からすべての事業がスタートしているそうです。

今回は、スタッフ同士のコミュニケーションが活発で、休憩室・キッズコーナー等の施設が充実しているドコモショップ中津如水店を訪問し、安村 慎吾店長にお話を伺いました。



ドコモショップ
中津如水店内

【インタビュー対象】

氏名：安村 慎吾 (やすむら しんご) さん
所属：通信営業部ドコモショップ中津如水店
役職：店長
勤続年数：約14年
趣味：山登り・ポーカー等のゲームなど
好きなアニメ：薬屋のひとりごと

Q. この仕事を選んだきっかけは？

A. お客様と接する機会のある仕事に就きたいと思ったからです。

Q. 仕事で充実していると感じる瞬間は？

A. お客様から「ありがとう」という感謝の言葉をもらった時です。

Q. 会社の魅力は？

A. 社員の意見をくみ取り、受け入れてくれるところですよ。話を聞いてくれる安心感があるので、会社には思ったことを言えます。また、社員の人柄がよく、アットホームな雰囲気も会社の魅力だと思います。

Q. 店長になった時のプレッシャーは？

A. プレッシャーはありましたが、より成長しようとチャレンジ精神が高まったので、自分の成長につながりました。

Q. 接客で大切にしていることは？

A. まずは、お客様が何に興味があり、何が好きなのかを理解することを大切にしています。このようなやり取りを通して、お客様との関係をつくり、お客様の要望にあったサービスなどを提案しています。

Q. 今後の抱負は？

A. 社員の働きやすさとお客様の満足度を更に高めていきたいです。