（様式６）

事　　業　　計　　画　　書

　　年　　月　　日

|  |  |
| --- | --- |
| 法　人　名 |  |
| サービスの種類 |  |

1. 法人の理念・姿勢

|  |
| --- |
| 1. 法人の基本理念・経営理念の明文化とその内容 |
| 1. 法人の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知方法 |

1. 法人運営の透明化・公正化・法令等の遵守状況

|  |
| --- |
| 1. 個人情報の取扱い、従業員の守秘義務に関する考え方 |
| 1. 自己評価・外部評価及び情報公表に関する考え方 |
| 1. 入居一時金、利用料、居住費等の設定根拠の明確化 |
| 1. 法令等の遵守についての考え方（労働関係法令の遵守を含む。） |

３．運営実績・経験

|  |
| --- |
| 同種の事業を運営するに足りる実績・経験の有無（特に実績・経験が無い場合は、経験のある事業者等との連携及び支援の有無や経験のある従業員の採用の有無など） |

４．運営の適正化・効率化への取組み

|  |
| --- |
| 経営努力に関する取組み |

５．事業の独自性、施設管理運営体制

|  |
| --- |
| 1. 強調したい点、特徴、施設や設備面での利用者への配慮など |
| （２）地域密着型サービス事業に対する理解（どのような事業運営を目指すのか。） |
| （３）災害時の対応に対する取組み |
| （４）協力医療機関・他のサービス事業者等との連携方法 |

６．施設管理の安全性への配慮

|  |
| --- |
| （１）日常的な点検体制の内容 |
| （２）危機管理体制の内容 |
| （３）管理上の不具合、問題が発生した際の対応 |
| （４）衛生管理体制の内容 |
| （５）感染症等が疑われる際の対処 |

７．利用者への対応

|  |
| --- |
| 1. 日常生活上の支援（入浴・食事等への対応） |
| （２）利用者への公正・公平な対応の取組み |
| （３）利用者等への人権・尊厳（身体拘束廃止など）に対する考え・取組み |

８．職員の育成

|  |
| --- |
| （１）人材確保に対する取組み |
| 1. 研修に対する取組み |
| 1. 職員の育成・接遇に関する取組み |

９．事業の適正に応じた運営

|  |
| --- |
| （１）質の高いサービス提供に向けた取組み |
| （２）事業所の立地状況 |
| （３）事業所に隣接する住民に対する具体的な説明の方策等 |
| （４）利用者の家族間交流や地域との連携に関する取組み |
| 1. 運営推進会議の設置に対する取組み |
| （６）利用者確保の取組み |

10．その他

|  |
| --- |
| PR等御自由にお書き下さい。 |