

デマンド運賃 パブコメ回答

この度は、耶馬溪地域デマンドバスの運賃表（案）に対し、貴重なご質問及びご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。

ご質問及びご意見につきまして、以下のとおり回答いたします。

【ご質問１】

エリア内での利用の場合、自宅で乗車してどこ（診療所、商店、友人宅など）でも降車できるのでしょうか。

（回答）

今回導入予定の耶馬溪地域デマンドバスは、あらかじめ設定した乗降ポイント間のみでの移動となり、乗降ポイントではない場所（自宅等）での乗り降りはできません。

【ご質問２】

エリアを跨ぐ移動の場合、「共通エリア」でいったん降車してそこからもう一度デマンド交通に連絡して来てもらうのでしょうか。直接に他エリアまで運んでもらうことはできないのでしょうか。

（回答）

エリアごとで運行バスを管理しているため、エリアを跨ぐ移動の場合は、共通エリアで一度降車し、別途予約したバスへ乗り換えていただく必要があります。

そのため、予約時に２つのエリア分のデマンドバスを予約していただく必要があります。

【ご意見3】

運賃案についてエリア内利用での300円は妥当です。エリアを跨ぐ移動での600円は高すぎます。450円くらいが妥当でしょう。

(回答)

エリア内の運賃（大人300円）にご理解いただき、ありがとうございます。

エリアを跨ぐ利用につきましては、現在運行しているコミュニティバスの利用実態として、路線を跨いで移動されている利用者の方は極めて少ない状況があります。

そのため、新たに導入するデマンド運行を開始するにあたり、これまでのご利用状況を踏まえ、今回の運行開始段階では乗り換える場合の料金設定は行わないこととしております。

ご意見をいただきました料金設定につきましては、今後デマンドバス運行する中で、利用者の方々のご意見を収集し、エリアを跨ぐ移動利用の推移やニーズを把握しながら検討を重ねてまいります。

今回いただいたご意見は、今後の耶馬溪地域の公共交通をより良いものにしていくための参考とさせていただきます。

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。