

平成25年度中津市民病院外来患者様満足度調査結果

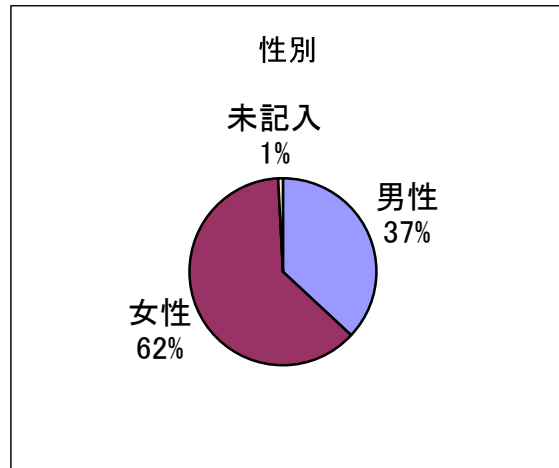
平成25年12月10日(火)～12日(木)の3日間に受診された外来患者さんについて、待ち時間、職員の対応態度についてアンケートを実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として、皆様により一層満足していただける病院を目指して取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

アンケート総数 326人

1. 患者さんの特性

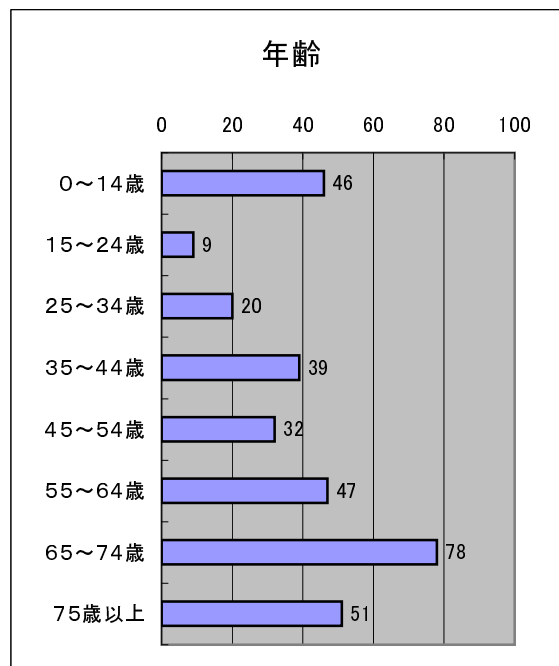
1) 性別

回答	25年度	
	回答数	割合
男性	120	36.8%
女性	203	62.3%
未記入	3	0.9%
計	326	100.0%



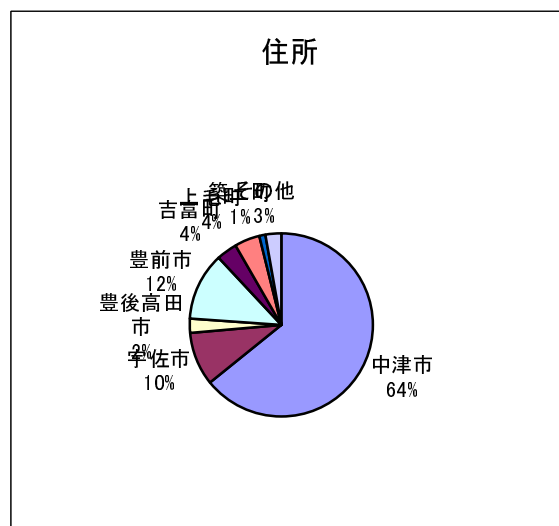
2) 年齢

回答	25年度	
	回答数	割合
0～14歳	46	14.1%
15～24歳	9	2.8%
25～34歳	20	6.1%
35～44歳	39	12.0%
45～54歳	32	9.8%
55～64歳	47	14.4%
65～74歳	78	23.9%
75歳以上	51	15.6%
未記入	4	1.2%
計	326	100.0%



3) 住所

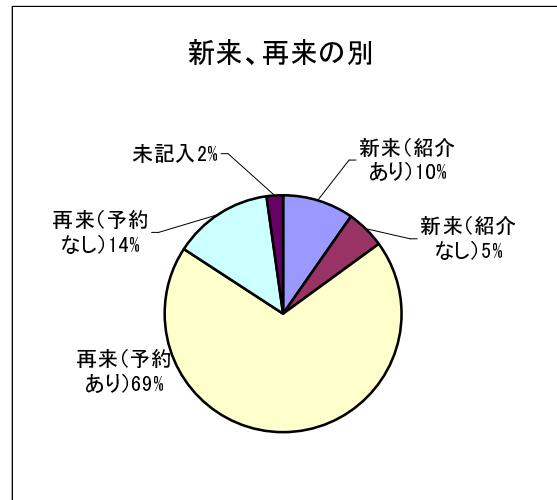
回答	25年度	
	回答数	割合
中津市	209	64.1%
宇佐市	31	9.5%
豊後高田市	8	2.5%
豊前市	39	12.0%
吉富町	12	3.7%
上毛町	14	4.3%
築上町	4	1.2%
その他	9	2.8%
未記入		
計	326	100.0%



2. 新来(はじめてこの病院に来られた方)、再来(以前から受診していた方)の待ち時間などについて

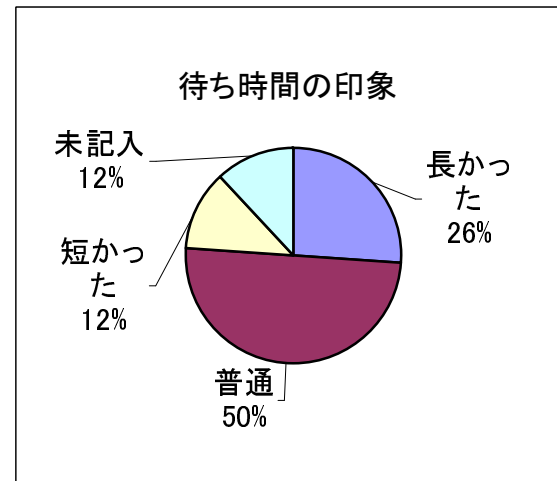
1) 新来、再来の別

回答	25年度	
	回答数	割合
新来(紹介あり)	32	9.8%
新来(紹介なし)	17	5.2%
再来(予約あり)	225	69.0%
再来(予約なし)	45	13.8%
未記入	7	2.1%
計	326	100.0%



2) 待つ時間は、長かったと感じましたか？

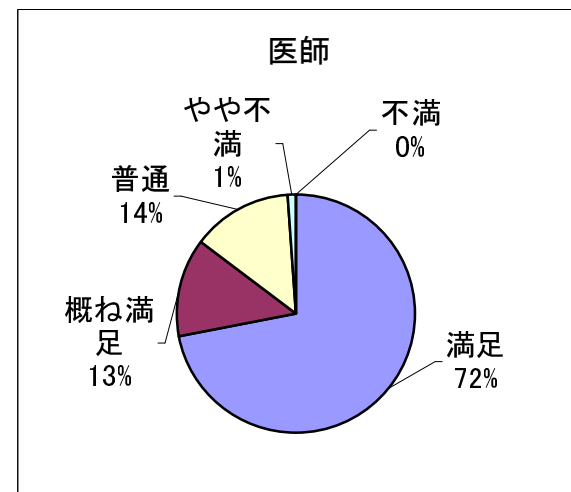
回答	25年度	
	回答数	割合
長かった	85	26.0%
普通	163	50.0%
短かった	39	12.0%
未記入	39	12.0%
計	326	100.0%



3. 職員の対応・態度

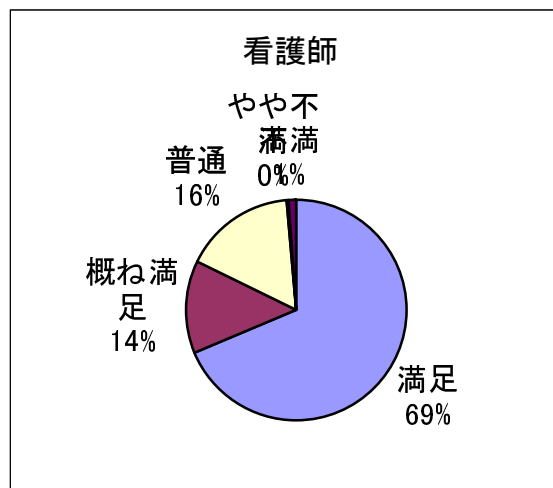
1) 医師の対応・態度

回答	25年度	
	回答数	割合
満足	209	72.1%
概ね満足	38	13.1%
普通	40	13.8%
やや不満	3	1.0%
不満	0	0.0%
計	290	100.0%



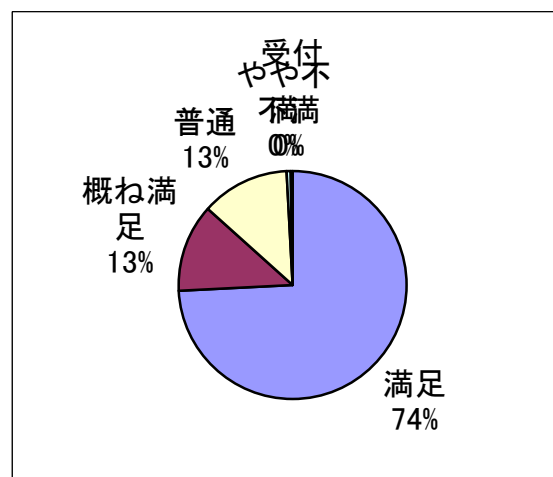
2) 看護師の対応・態度

回答	25年度	
	回答数	割合
満足	193	68.7%
概ね満足	38	13.5%
普通	46	16.4%
やや不満	1	0.4%
不満	3	1.1%
計	281	100.0%



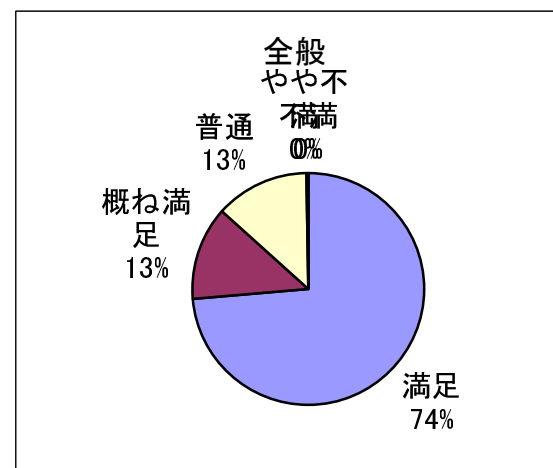
3) 受付窓口職員の対応・態度

回答	25年度	
	回答数	割合
満足	211	74.0%
概ね満足	36	12.6%
普通	36	12.6%
やや不満	1	0.4%
不満	1	0.4%
計	285	100.0%



4) 全般的職員の対応・態度

回答	25年度	
	回答数	割合
満足	209	73.6%
概ね満足	37	13.0%
普通	37	13.0%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
計	284	100.0%



4. 当院に対する満足度

回答	25年度	
	回答数	割合
満足	170	58.0%
概ね満足	70	23.9%
普通	45	15.4%
やや不満	6	2.0%
不満	2	0.7%
計	293	100.0%

