

平成25年度中津市民病院入院患者様満足度調査結果

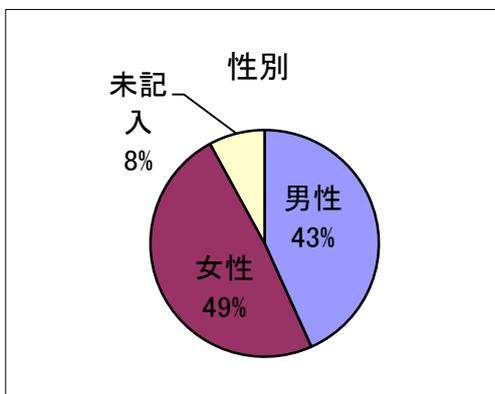
平成25年12月12日(木)、13日(金)、入院患者さん又はご家族に、職員の対応態度等についてアンケートを実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として、皆様により一層満足していただける病院を目指して取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

アンケート総数 164人

1. 患者さんの特性

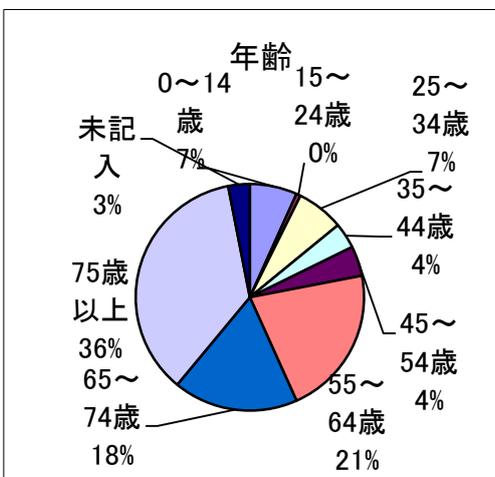
1) 性別

	計	
	回答数	割合
男性	71	43.3%
女性	80	48.8%
未記入	13	7.9%
計	164	100.0%



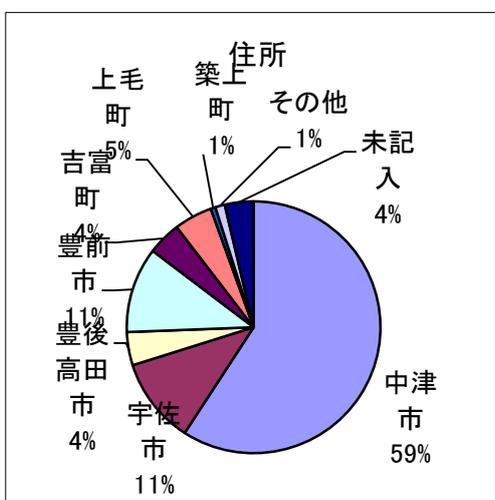
2) 年齢

	回答数	割合
0～14歳	11	6.7%
15～24歳	1	0.6%
25～34歳	11	6.7%
35～44歳	6	3.7%
45～54歳	7	4.3%
55～64歳	35	21.3%
65～74歳	29	17.7%
75歳以上	59	36.0%
未記入	5	3.0%
計	164	100.0%



3) 住所

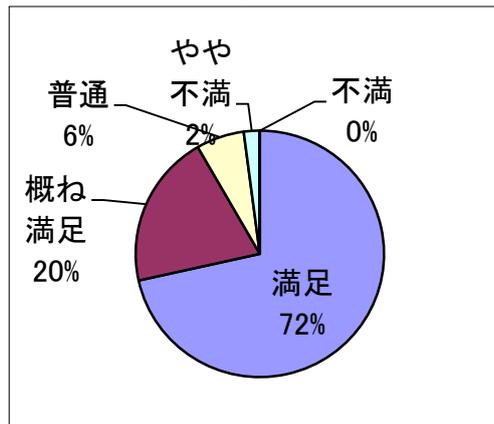
	回答数	割合
中津市	97	59.1%
宇佐市	18	11.0%
豊後高田市	7	4.3%
豊前市	18	11.0%
吉富町	7	4.3%
上毛町	8	4.9%
築上町	1	0.6%
その他	2	1.2%
未記入	6	3.7%
計	164	100.0%



2. 職員の対応について

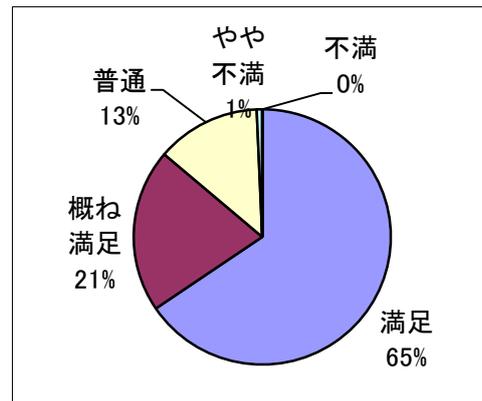
1) 医師の対応(言葉使い・態度)、身だしなみはいかがでしたか？

	回答数	割合
満足	103	71.5%
概ね満足	29	20.1%
普通	9	6.3%
やや不満	3	2.1%
不満	0	0.0%
計	144	100.0%



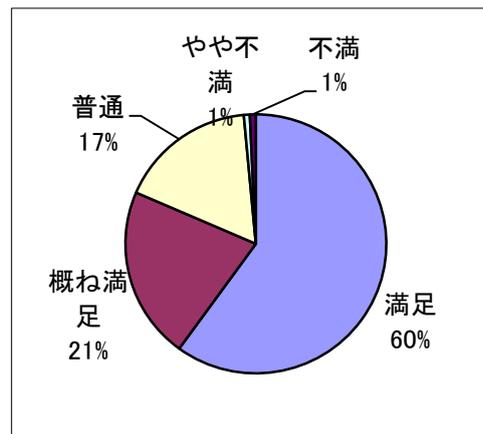
2) 看護職員の対応(言葉使い・態度)、身だしなみはいかがですか？

	回答数	割合
満足	95	65.5%
概ね満足	30	20.7%
普通	19	13.1%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0.0%
計	145	100.0%



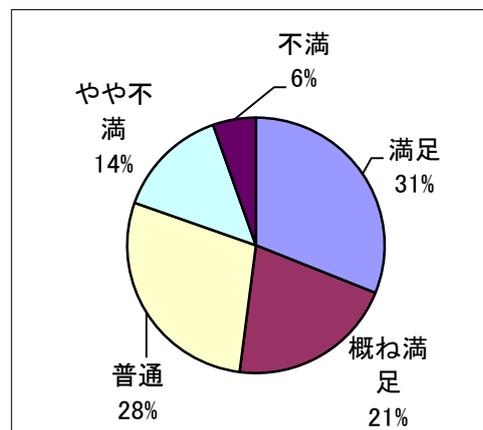
3) 受付職員の対応はいかがでしたか？

	回答数	割合
満足	81	60.0%
概ね満足	29	21.5%
普通	23	17.0%
やや不満	1	0.7%
不満	1	0.7%
計	135	100.0%



3. 食事の味に、満足していますか？

	回答数	割合
満足	46	31.1%
概ね満足	31	20.9%
普通	42	28.4%
やや不満	21	14.2%
不満	8	5.4%
計	148	100.0%



4. 当院に満足していますか？

	回答数	割合
満足	95	59.7%
概ね満足	47	29.6%
普通	13	8.2%
やや不満	4	2.5%
不満	0	0.0%
計	159	100.0%

