

平成28年度 外来患者さんのご意見

(診療・看護)

眼科、皮膚科も欲しい
整形外科が欲しい
乳腺外科の外来受診を増やしてほしい。整形外科をつくってほしい。
初めての方は診察の流れがわかりにくい
説明を詳しく聞きたいです
職員さんの対応は良いと思います。看護師さんが少なくて忙しそうに相談できません。先生には伝えにくい事、聞きにくい事、聞き忘れた事をゆっくり聞いてほしい。
脳外に来院なのに、市民病院以外を紹介された。 倒れた後、一年通ったが他の病院を紹介されたのはどうしてか？中津市民なのになぜか？
先生がよく変わるのが嫌。
看護師の対応が雑だ
小児科の医師に現在は満足しています。 しかし、以前「喘息発作？死にそうやないやろ？」と言った医師がいて不快に思いました。
初診の際、そのまま入院となりましたが小児科での先生、看護師さんが親身に相談聞いて頂いて大変有難かったです。 ただ、退院前日に個室から大部屋に移った際、となりのベッドのお子さんが発熱していたようでこちらはまだ2ヶ月にならない乳児で別の部屋にしてもらえたら安心かなと思いました。
紹介状のみの対応が困る。普通に来て受診したい。
受付時間が午後もある日があったら便利。
受付や看護師さんは親切ですが医師の対応に不満です。分かりやすく説明がほしいです。

(職員の接遇)

なまっって聞き取りづらい。標準語で話してほしい。声が小さい。(職員の方)
呼び出しの音が小さいので大きい声(耳が遠いので)お願いしたい。
暇そうにしているスタッフと忙しそうにしているスタッフの差が激しい。
救外受付の職員対応がいまいち。患者さんの状態をみて看護師へ声かけしてほしい。
以前、深夜に小児科の急患で受診した際の受付がもの凄く感じ悪かった。 頭の前から足元までにらみつけられた。
朝の並ぶところの警備の方がきちんとイスの座る順番を言わないのでバラバラに座って待ってる人がいた。 早く来てるのに結局遅くなったら意味ないと思う。 「みんな分かってる」という考え方じゃなく一人一人にきちんと大きな声で言うべきだと思う。
問い合わせで電話すると(受付→診療科名など)の同じ説明をしないといけない

(待ち時間)

予約なしの時の待ち時間、終わるまでが長すぎる。年寄りも一緒なので大変です。
とにかく待ち時間を考えてほしいです。
待ち時間が長い(仕方ないとは思いますが)
予約時間で待たされたので予約の意味がない
いつも待ち時間長く(2~4時間)、検診はすぐに終わるので検診の日は疲れます。 今日は早くて良かったです。
利用の時間帯によって、待ち時間は変わるのでとても長いと感じた時もありました。 ある程度の目安が分かると待つ時間をうまく利用できるかと思います。
予約時間と診察時間の差が多すぎる。
待ち時間がもっと短いと良い。
待ち時間が長すぎて予約する意味が分かりません。
診療までの待ち時間の短縮ができれば病院がわも患者外ももっとストレスが無くなります。
10時診察で20分後、自分から聞いてあと20分かかると説明された。
病院に入るまで待たされる。入れない。外で待たされる。整理券を配って欲しい。

<p>本日は診察までスムーズにいき満足でした。 ただ、今までは診察にとても時間がかかったり、薬のみの処方の時も、窓口等で幾度か説明しないと待たされたりがありました。 スムーズに診察していただける為にも、早く来て受付をしたらいいと思いました。</p>
<p>婦人科の待ち時間が長い</p>
<p>今回、口腔外科で患者数が少なく早く終わったが、出産のため以前婦人科に通っている時は、待ち時間が長く、毎回来院してから会計が終わるまで2~3時間かかっていたので大変でした。</p>
<p>予約しているのに待ち時間が永すぎる。 妊娠しているので、とてもきつい。 前後すると言われているが、今日は16番だったが、200番近くに人が早く終わっていた。</p>
<p>産婦人科を利用しているが待ち時間が日によってすごく時間がかかる時がある。(今日は配慮してもらい早かったですが・・・) 第1子で昼からの出勤前に妊婦健診を受けなければならない時など、一番早い時間に予約していても、会計が昼前までかかることがあり一苦勞でした。 今回第2子妊娠のためどうしても預けられず子ども連れで来たが、待ち時間を過ごす場所に困ってしまいました。 モニターから離れていても呼び出し場番号がわかるような工夫があると助かります。 あと、内診の際お腹に子どもを乗せて受けたのですが、内診の間抱っこしてもらおう等できたらうれしかったです。</p>

(施設)

<p>病院内分かりにくくて迷う。</p>
<p>少し大きめ病院なのでかかりにくい</p>
<p>内科前の待合室のイスの向きで、受付付け番号が見えにくい。 受付番号表をもう少し場所を増やしてほしい。(イスに座れずに待っている時などわかりにくい)</p>
<p>たばこを吸う場所がなくて驚きました。</p>
<p>待合室(相談・支援センター)の椅子が少ない。</p>
<p>遠方から、重い荷物を持って来院した時、病院の建物に近い駐車場への駐車を断られ、遠くに車を止めて歩いてくるのが大変でした。</p>

(激励・感謝)

<p>皆さんがすごく優しく接して頂いて1つ1つの説明もわかりやすく安心して受診できる。 見ていて気持ちが良い、笑顔になる。</p>
<p>昨年は入院したこともあるが、Dr・ナースすべての方が優しく対応はとても好印象であった。 患者としては、とても結果説明を受けることで安心感があった。又、何かあったらこの病院を受診しようと思っている。</p>
<p>良いと思います。とっても感謝してます。</p>
<p>病院が美しく、清潔になり良かった。市民として嬉しいです。</p>
<p>病院全体の感じが良く安心して受診できます。</p>
<p>〇〇先生の説明が詳しく分かりやすかった。</p>
<p>医師、看護師等の対応に満足しています。</p>
<p>車で来た時に車まで車イスを持って迎えに来てくれるのでとてもありがたいです。</p>
<p>来院した時は死ぬかと思うほど苦しかったが、先生のおかげで良くなる事が出来て感謝しております。ありがとうございました。</p>
<p>先生がとても丁寧に説明をしてくれました。また、話を良く聞いてくれました。とても印象が良かったです。</p>
<p>急に体調が悪くなった時でも電話でよく対応していただけるのでとても安心です。 今後ともよろしく願い致します。</p>
<p>前から診ていただいた先生が中津に異動になったので継続して見ていただきたくて別府から中津まで時間がかかるけど中津市民病院に来てとっても良かったです。 歯科の機械の設備がとってもすばらしい。</p>
<p>口腔外科の先生や看護師の方々はとても丁寧に親切で2歳の子供を連れて行ったが診察の間、面倒を見てくれてとても助かりました。</p>

スタッフの方も担当の〇〇先生も毎回よく対応して下さいます。
患者にとっては、心強いです。

2人目も市民病院で出産させていただいて、産婦人科の助産師がとても親切で先生も処置がうまく、ここを選んで良かったです。

内→外 クラーク 態度○

新病院になって初めて来たが、先生の対応も職員の対応も良かった。満足しています。

ATMが便利です

カード(診察券)を入れるところの男性がとても親切でした。ありがとうございます。