

## 平成28年度 入院患者様のご意見

診療・看護	職員の接遇	食事	その他	激励、感謝
<p>和痛分娩ではなく、麻酔を使用した無痛分娩をしてほしい。</p>	<p>設備は良いですが、病棟のスタッフに対して不満です。 すれ違っても挨拶なし、患者本人に対しての言葉使い、声掛けができていない。 接遇ができていないスタッフが多すぎです。</p>	<p>付き添いの親の食事を出してほしい。</p>	<p>暖房設備がきいて少し暑い。</p>	<p>とても親切で患者も安心しております。 大変ですがこれからもがんばって下さい。</p>
<p>前回の入院時も同じことで、バタバタと不快の気持ちになっていたの、正直またかとかっかりしてしまいました。 今回は、そのあたりも考えてくださったのかどうかは分かりませんが、早急な移動は、仕方ないことだと理解しますが、その人の精神面をもう少し考慮いただけると助かります。</p>		<p>付き添いにも食事を出してほしい。</p>	<p>1階以外にも自動販売機の設置をしてほしい。</p>	<p>看護師・Drがとても優しく丁寧でこちらが申し訳なく感じるほど、良くしてくれました。 嫌な感じの人がいなく、すごくスタッフが良いなあと思いました。 地域にこの大きな病院がある事と、最新の医療が受けられることに感謝します。 ありがとうございました。</p>
<p>部屋の移動がめまぐるしいのは患者としてしんどいと思います。 患者同志お互い様ですけど。</p>		<p>付き添いの食事を出してほしい。</p>	<p>TVや冷蔵庫を安くしてほしい。</p>	<p>設備きれいで、お医者さんも信頼でき、スタッフのレベルも高く満足だった。</p>
<p>部屋の移動がめまぐるしいのは患者としてしんどいと思います。 患者同志お互い様ですけど。</p>		<p>食事は1回だけですが、すごく辛いのがありました。</p>	<p>DVDを見れるようにしてほしい。 Wi-Fiを繋いでほしい</p>	<p>不安や不満もそのままにせずに短時間で話し合いをしていただき患者の気持ちにそって下さり大変感謝しています。</p>
<p>ナースコールを押しても「私担当ではないので、お部屋の担当に言って便はかえてもらいましょうね」と言い30分以上来ない。 来てもお部屋担当、担当と言われる。 患者としては、ナースはナースで出来ることは対応してもらいたい。</p>		<p>食事にカルキ臭さが有る</p>	<p>付き添いのシャワーも毎日が良い</p>	<p>全体的に地域の人間としてありがたく思います。</p>

## 平成28年度 入院患者様のご意見

診療・看護	職員の接遇	食事	その他	激励、感謝
配薬間違いが多い。			<p>スタッフの労働条件を良くしてあげて欲しい。                      人をへらさないで欲しい。                      スタッフさんが気分良く働けるのが患者満足に繋がる。                      特に産婦人科は地域の中核病院として重要MFICUなどもっと充実させて欲しい。</p>	<p>市民病院に入院し評判の良い〇〇先生にお会い出来て本当に幸せでした。</p>
<p>質が悪い。                      何か訴えても対処も返答もない。                      ものはなくなる。                      申し送りができていません。                      コールを押してもすぐに来ない。                      ナースはたくさんいるのに。                      設備に合うよう中身も充実させるようお願いします。</p>			<p>トイレは他の患者さんもドライヤーをかけるので夕方になると手洗い場が髪の毛だらけで汚いです。                      シャワー室も髪の毛がたくさん落ちている時に気持ち悪いです。</p>	<p>満足している。</p>
<p>入院時に検査に時間がかかり過ぎる。</p>			<p>部屋にある必要事項は、老人には字が小さいので説明してほしかった。</p>	<p>医師看護職員さんに感謝しています。                      大変な仕事をされているのにいつもありがとうございます。                      細やかな配慮がうかがわれます。</p>
<p>重症者と回復者を同室に入れないようにして欲しい。                      だれも早く退院したいと思っている。                      万全対応をやってほしい。</p>			<p>プライバシーほごのため、同室の人に住所を聞くのもためられる。                      プライバシーがきになり気軽に話ができない面もある。</p>	<p>各種病気に対して対応が良いと感じる。</p>

## 平成28年度 入院患者様のご意見

診療・看護	職員の接遇	食事	その他	激励、感謝
<p>全体について非常に満足しています。</p> <p>初めての入院生活を快適に過ごさせていただきました。</p> <p>ただ一つだけ不満に思ったのは、同室のある男性患者のことですが、その患者さんの症状がわからないので、よく説明しにくるのですが、私だけでなく同室の方もかなり不快に見たと思います。</p> <p>その方は、頻回にトイレに行かなければならない症状の様子でした。</p> <p>その度にかかなりの騒音を出してのことに閉口しました。</p> <p>部屋の選択を行ってほしいと思いました。</p>			<p>シャワールームにゴミ箱があれば良いと思います、がどうでしょうか？</p>	<p>皆さん親切で大変ありがたく思っています。</p> <p>近くに良い病院が出来たことを嬉しく思いました。</p>
<p>耳鼻咽喉科があれば良いと思われる。</p>			<p>アンケートの回数が少ない。</p>	<p>3東は初めてでしたが、スタッフの方は親切にいただきました。</p> <p>不安な気持ちのとき、ドーンと現れたのが〇〇さんでした。</p> <p>どれだけ心強かったか分かりません。</p> <p>ありがとうございました。</p>
<p>鎮痛剤の使用対応が看護師さんによって違いがあったのが気になりました。</p> <p>わがままな患者さんが多いので大変だと思いますが、今後共がんばってください。</p>			<p>トイレのスリッパがないので、部屋内が汚れる気がして気持ちが悪い。</p>	<p>突然の入院で不安でいっぱい私を心からささえてくださり笑顔も気配りも申し訳ありません。</p>

## 平成28年度 入院患者様のご意見

診療・看護	職員の接遇	食事	その他	激励、感謝
<p>事前事後とも説明は丁寧でよくわかりました。</p> <p>初めての入院で、医師から手術の事前説明のときの家族の同席の必要性や手術時の付き添いの必要性等が把握できていなくて少し困惑しました。</p> <p>個室ではない病室で手術内容等を確認するのは、嫌な方もいるのでは？</p>			<p>夜間対応について、だれも病気で入院しているが、いびきや器具等の音に安眠妨害となっているが、ある程度は、致し方がないと思っているが、何も説明がない。</p>	<p>皆さん親切で丁寧に対応していただきました。 ありがとうございました。</p>
<p>初診時内科で余命を告知されたのがショックでその後の精神状態が不安定でずっと来ている。</p> <p>あの告知を聞かされなかったら前向きで来れたかもしれない。</p> <p>初診での告知がこの病院の方針でしょうか。(直接本人に)</p>			<p>各部屋の区切りのカーテンを元通りに閉めて行かない人が多い。</p> <p>毎回言うのが疲れる。</p> <p>最低限のプライバシーだと思うのだが。</p>	<p>※今回の入院は大変満足しています。</p> <p>スタッフの皆さまの更なる高嶺を目指す心意気にエールを贈ります。</p>
<p>看護師さんの引き継ぎが十分されていないときが何度かあった。</p>			<p>夜間長い間、ピコーピコーの音になるため、深夜ねれないときもある。</p> <p>出来ることなら違う方法が有るのではないのでしょうか？</p>	<p>看護師さん方の身に余る看護には頭が下がります。</p> <p>また長時間に及ぶ手術を執刀していただいた先生方ありがとうございます。</p> <p>皆さまに感謝申し上げます。</p>
<p>病棟を変わるのは疲れます。</p> <p>退院まで専門病棟でないと抜ける点がありそうで少し不安です</p>			<p>部屋に蚊がよく出る。2日に1回位。</p>	<p>大変良いから嬉しい。</p> <p>食事が良いです。</p>

## 平成28年度 入院患者様のご意見

診療・看護	職員の接遇	食事	その他	激励、感謝
<p>整形外科・耳鼻咽喉科の再開を希望します。 眼科の新設を希望します。</p>			<p>ベットのそばの電球スイッチが寝ているときには、すごく遠く困っています。 テレビのスイッチがテレビに向けてもなかなかテレビがつかず、電池を変えてもだめでした。 すぐテレビが付くようにして下さい。(時々点検ですね!!)</p>	<p>社員は企業にとって宝である。人間さえ育てれば企業は人なりの言葉があるように業績を上げていく。 社員教育による人間育成、自立、管理活動活性化による社会のレベルアップ 将来有望社員 ○○ ○○</p>
<p>先生に会って話をしたい時があるが、看護職員の方は対応してくれない。 対応してくれても良いのでは…と思う。 患者の気持ちをわかってもらえない</p>			<p>入院手続きの手順に少し問題があります。 受付からの事務的に対して知識不足なのか流れがつまりすぎがあります。</p>	<p>対応全てに満足しています。 ありがとうございます。</p>
<p>色々と看護して頂きありがたいと思っています。 救急で入院させて頂き助かりました。 ありがとうございます。 後はリハビリを頑張ってもらいたいです。</p>			<p>空調の温度調整が悪く、寒い・暑いので微調整が出来ない。 18:45、19:00の放送は患者にとって急に音がうるさく頭が痛い。 ボリュームを少し下げてください。 眠っているのを起こされてしまう。 実習生は勉強で来ているので、復唱するのは分かるが、横のベッドで元気な人の世話をしているのが聞きざわり。</p>	<p>市民のため、頑張ってください</p>
			<p>後日病棟師長さんにお話します</p>	