

平成29年度中津市民病院外来患者様満足度調査結果

平成29年10月23日(月)～25日(水)の3日間に受診された外来患者さんのご協力をいただき、待ち時間、職員の対応態度についてアンケートを実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として、皆様により一層満足していただける病院を目指して取り組んで参ります。

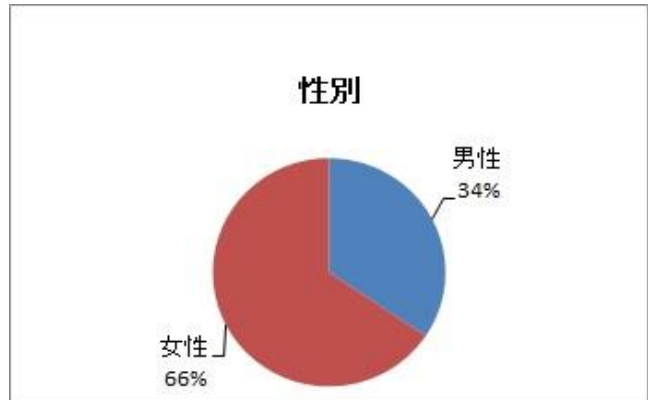
ご協力ありがとうございました。

アンケート総数 311人

1. 患者さんの特性

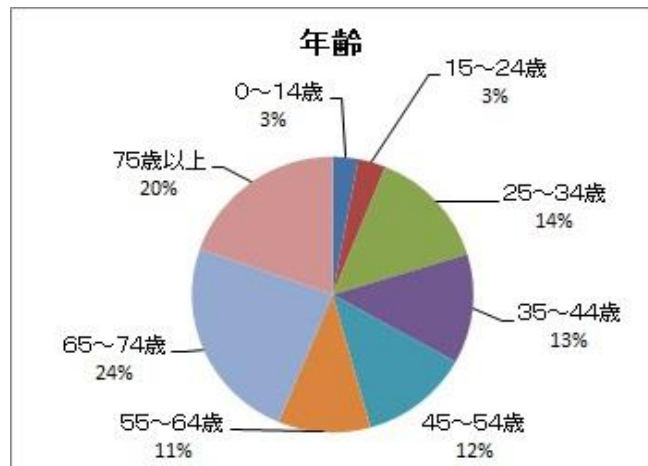
1) 性別

回答	回答数	割合
男性	107	34.4%
女性	204	65.6%
未記入		0.0%
計	311	100.0%



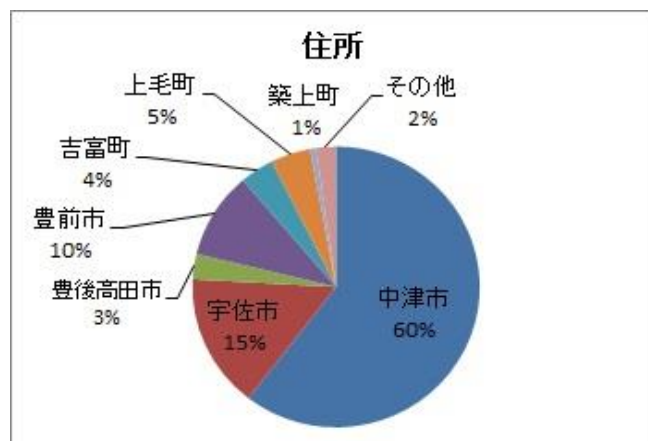
2) 年齢

回答	回答数	割合
0～14歳	9	2.9%
15～24歳	10	3.2%
25～34歳	44	14.1%
35～44歳	40	12.9%
45～54歳	39	12.5%
55～64歳	33	10.6%
65～74歳	75	24.1%
75歳以上	61	19.6%
未記入		0.0%
計	311	100.0%



3) 住所

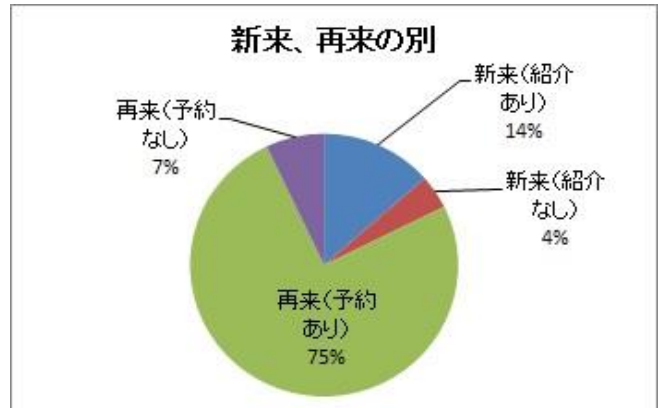
回答	回答数	割合
中津市	188	60.5%
宇佐市	48	15.4%
豊後高田市	9	2.9%
豊前市	31	10.0%
吉富町	12	3.9%
上毛町	14	4.5%
築上町	2	0.6%
その他	7	2.3%
未記入		0.0%
計	311	100.0%



2. 新来(はじめてこの病院に来られた方)、再来(以前から受診していた方)の待ち時間などについて

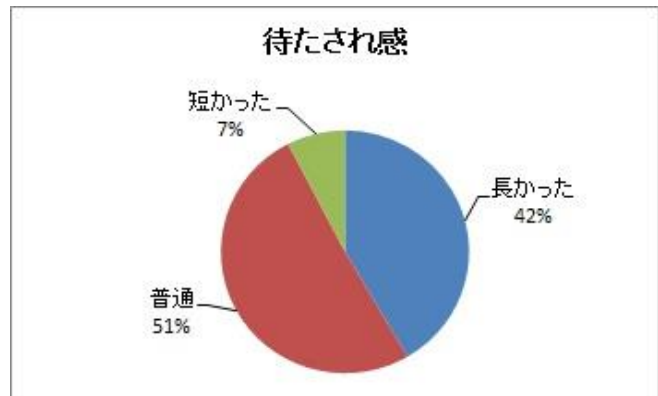
1) 新来、再来の別

回答	回答数	割合
新来(紹介あり)	42	13.5%
新来(紹介なし)	13	4.2%
再来(予約あり)	234	75.2%
再来(予約なし)	22	7.1%
未記入		0.0%
計	311	100.0%



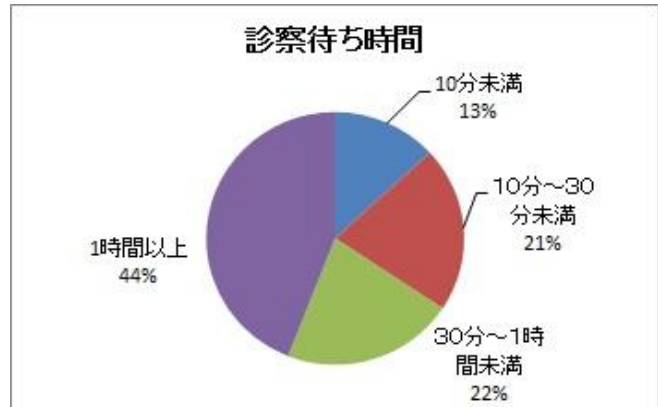
2) 待つ時間は、長かったと感じましたか？

回答	回答数	割合
長かった	104	41.6%
普通	127	50.8%
短かった	19	7.6%
計	250	100.0%



3) 診察待ち時間

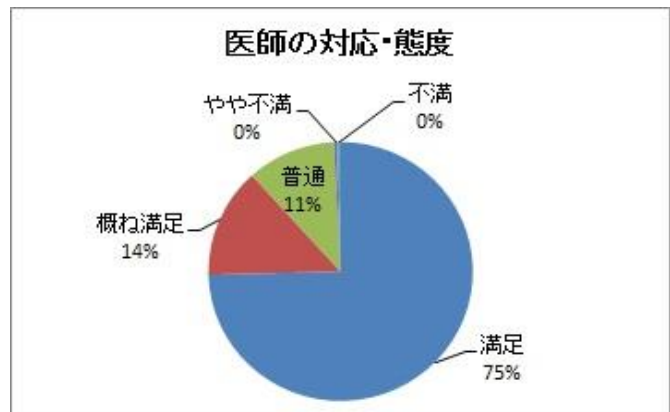
回答	回答数	割合
10分未満	31	13.1%
10分~30分未満	50	21.2%
30分~1時間未満	51	21.6%
1時間以上	104	44.1%
計	236	100.0%



3. 職員の対応・態度

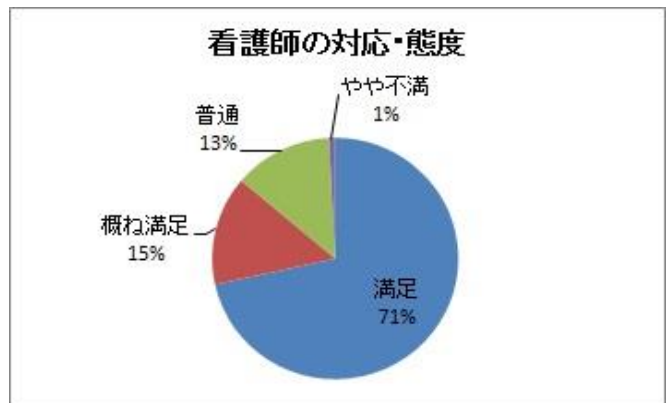
1) 医師の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	185	74.6%
概ね満足	34	13.7%
普通	27	10.9%
やや不満	1	0.4%
不満	1	0.4%
計	248	100.0%



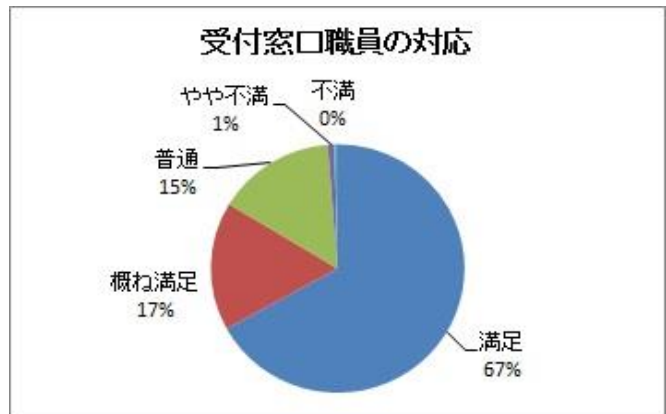
2) 看護師の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	176	71.5%
概ね満足	36	14.6%
普通	32	13.0%
やや不満	2	0.8%
不満		0.0%
計	246	100.0%



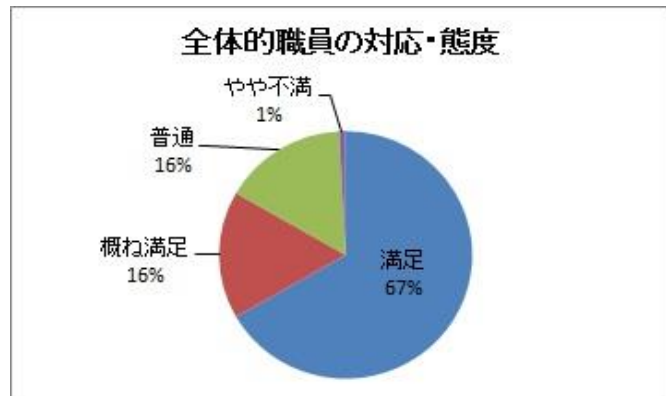
3) 受付窓口職員の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	160	66.9%
概ね満足	40	16.7%
普通	36	15.1%
やや不満	2	0.8%
不満	1	0.4%
計	239	100.0%



4) 全般的職員の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	160	66.7%
概ね満足	40	16.7%
普通	38	15.8%
やや不満	2	0.8%
不満		0.0%
計	240	100.0%



4. 当院に対する満足度

回答	回答数	割合
満足	135	54.9%
概ね満足	68	27.6%
普通	37	15.0%
やや不満	4	1.6%
不満	2	0.8%
計	246	100.0%

