

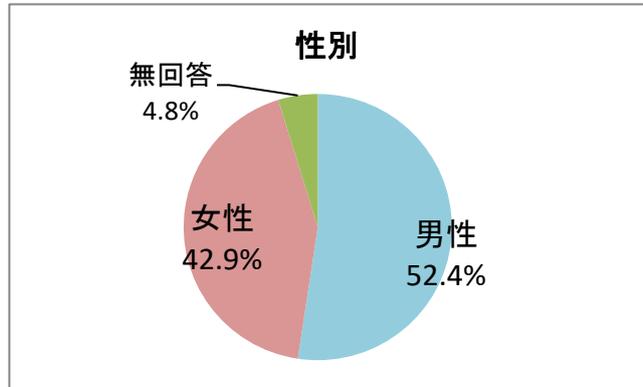
平成30年度中津市民病院入院患者様満足度調査結果

平成30年10月25日(木)・26日(金)に、入院患者さんやご家族のご協力をいただき、職員の対応等についてアンケートを実施しました。今回いただけるご意見を参考に、地域医療の基幹病院として、皆様により一層満足していただける病院を目指して取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。

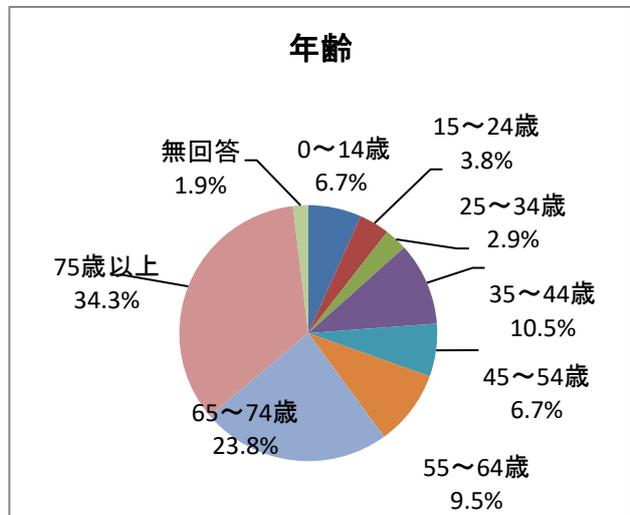
アンケート総数 105人

1. 患者さんの特性

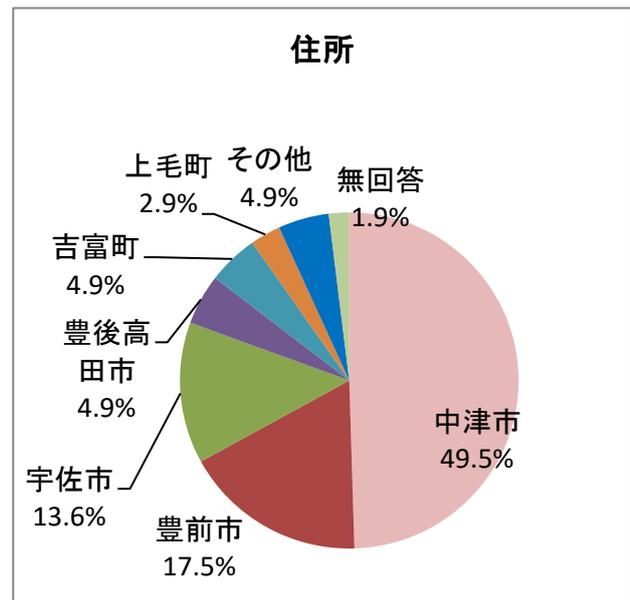
性別	回答数	割合
男性	55	52.4%
女性	45	42.9%
無回答	5	4.8%
計	105	100.0%



年齢	回答数	割合
0～14歳	7	6.7%
15～24歳	4	3.8%
25～34歳	3	2.9%
35～44歳	11	10.5%
45～54歳	7	6.7%
55～64歳	10	9.5%
65～74歳	25	23.8%
75歳以上	36	34.3%
無回答	2	1.9%
計	105	100.0%



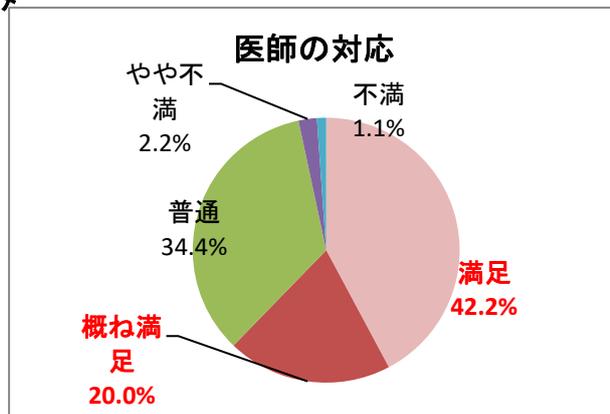
住所	回答数	割合
中津市	51	49.5%
宇佐市	14	13.6%
豊後高田市	5	4.9%
豊前市	18	17.5%
吉富町	5	4.9%
上毛町	3	2.9%
築上町	0	0.0%
その他	5	4.9%
無回答	2	1.9%
計	103	100.0%



2. 職員の対応について

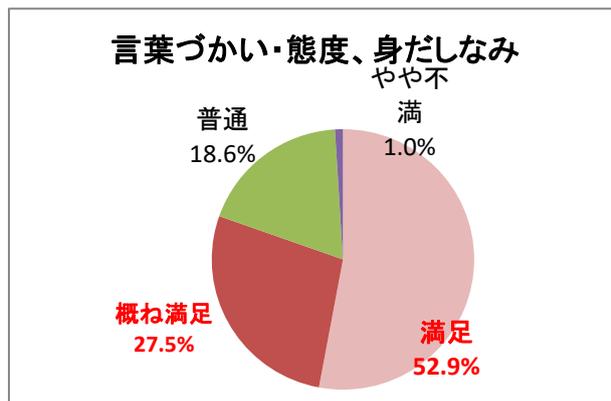
1) 医師の対応(言葉づかい・態度)、身だしなみ

回答	回答数	割合
満足	38	42.2%
概ね満足	18	20.0%
普通	31	34.4%
やや不満	2	2.2%
不満	1	1.1%
計	90	100.0%



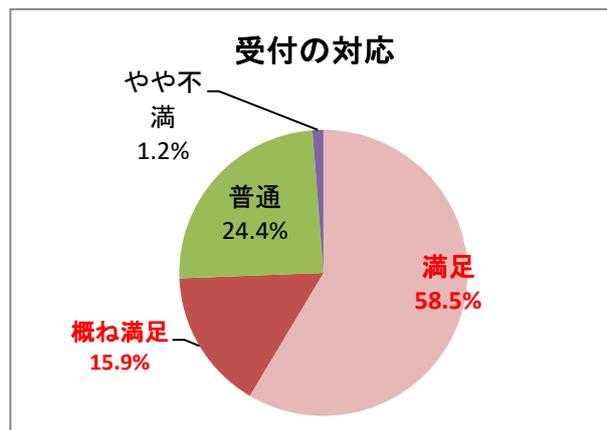
2) 看護職員の対応(言葉づかい・態度)、身だしなみ

回答	回答数	割合
満足	54	52.9%
概ね満足	28	27.5%
普通	19	18.6%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
計	102	100.0%



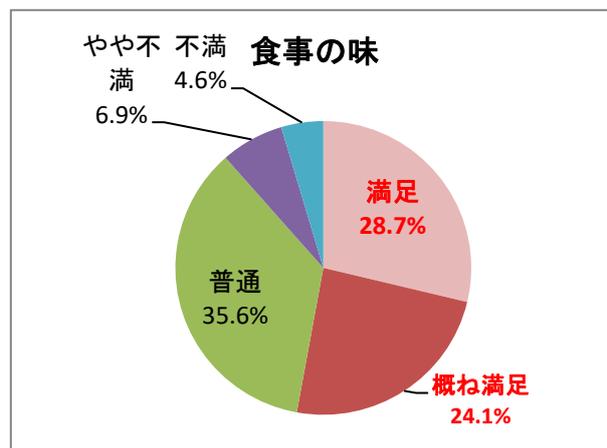
3) 受付職員の対応はいかがでしたか？

回答	回答数	割合
満足	48	58.5%
概ね満足	13	15.9%
普通	20	24.4%
やや不満	1	1.2%
不満	0	0.0%
計	82	100.0%



3. 食事の味について

回答	回答数	割合
満足	25	28.7%
概ね満足	21	24.1%
普通	31	35.6%
やや不満	6	6.9%
不満	4	4.6%
計	87	100.0%



4. 当院に対する満足度

回答	回答数	割合
満足	44	45.4%
概ね満足	30	30.9%
普通	19	19.6%
やや不満	4	4.1%
不満	0	0.0%
計	97	100.0%

