

# 令和2年度 中津市民病院入院患者アンケート結果

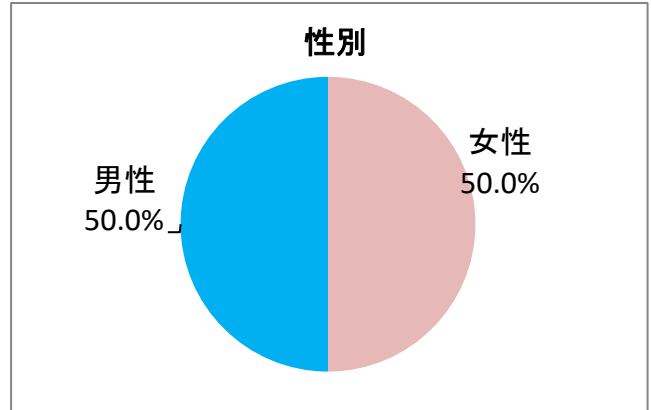
令和2年10月1日(木)～30日(金)の間に入院された患者さん又はご家族のご協力をいただき、施設の状況や職員の態度・対応、診療の状況、食事などについてアンケート調査を実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として皆様により一層満足して頂ける病院を目指して取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

\*アンケート総数 166人

## 1. 患者の特性

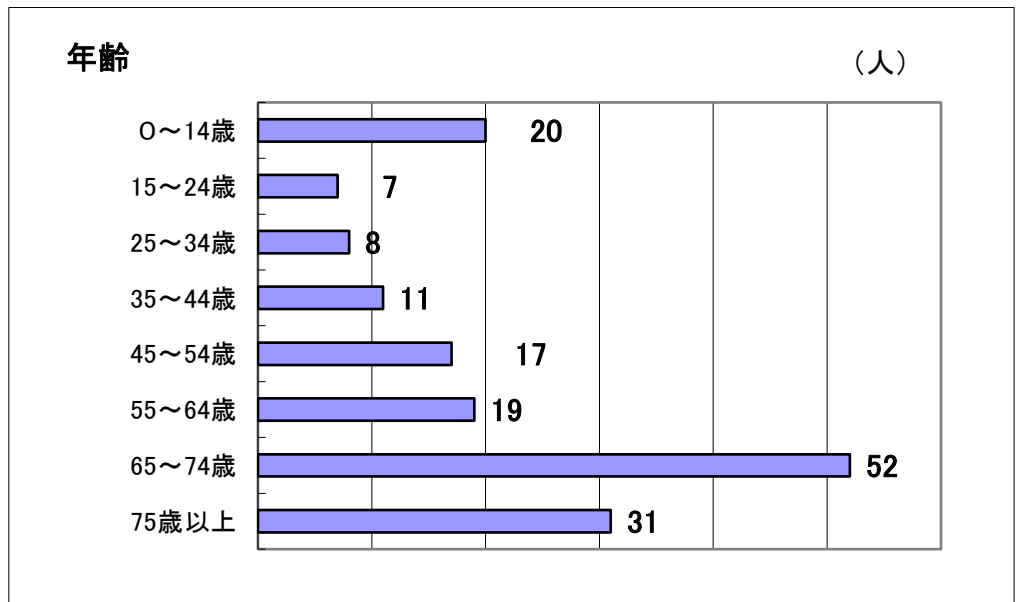
### 1) 性別

R2年度	回答数	割合
男性	83	50.0%
女性	83	50.0%
無回答	0	0.0%
計	166	100.0%



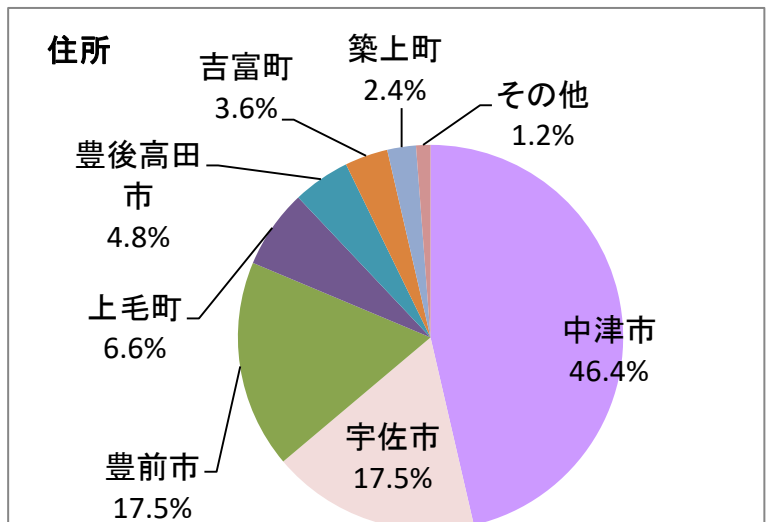
### 2) 年齢

R2年度	回答数	割合
0～14歳	20	12.0%
15～24歳	7	4.2%
25～34歳	8	4.8%
35～44歳	11	6.6%
45～54歳	17	10.2%
55～64歳	19	11.4%
65～74歳	52	31.3%
75歳以上	31	18.7%
無回答	1	0.6%
計	166	152.3%



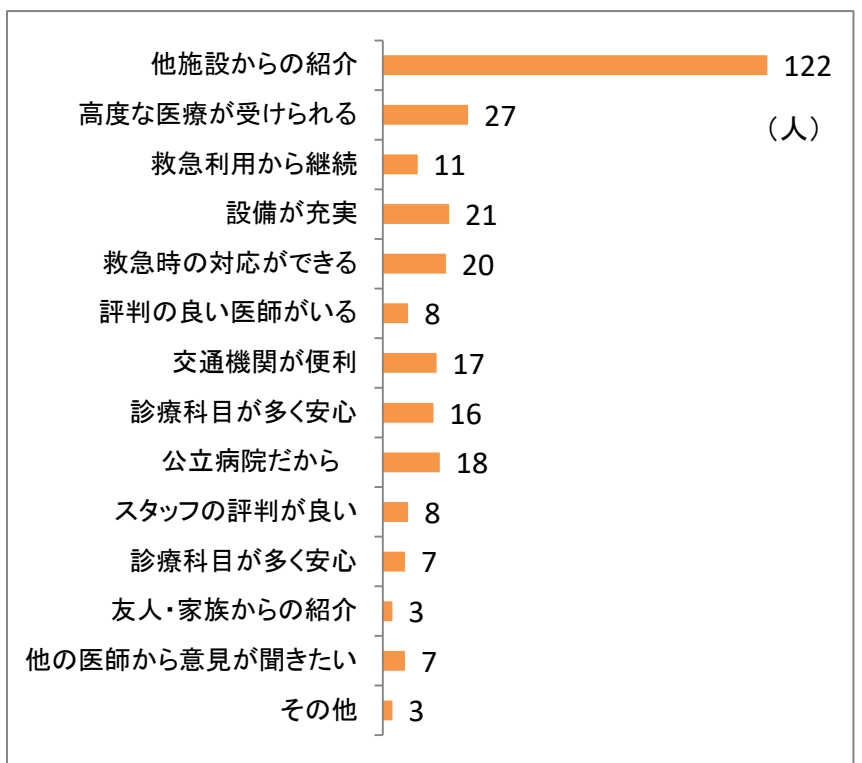
### 3) 住所

R2年度	回答数	割合
中津市	77	46.4%
宇佐市	29	17.5%
豊後高田市	8	4.8%
豊前市	29	17.5%
吉富町	6	3.6%
上毛町	11	6.6%
築上町	4	2.4%
その他	2	1.2%
無回答	0	0.0%
計	166	100.0%



2. 当院を選ばれた理由(複数回答) ※回答者を母数とした割合

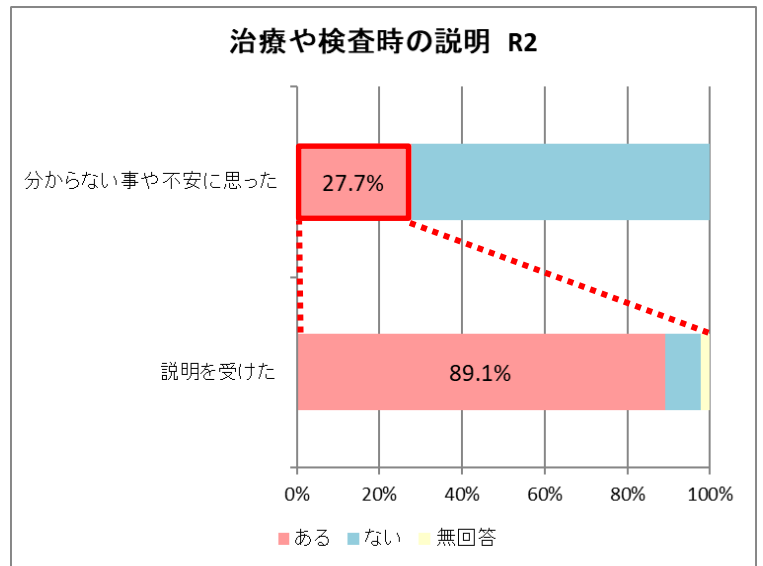
n=166	回答数	割合
他施設からの紹介	122	73.5%
高度な医療が受けられる	27	16.3%
救急利用から継続	11	6.6%
設備が充実	21	12.7%
救急時の対応ができる	20	12.0%
評判の良い医師がいる	8	4.8%
交通機関が便利	17	10.2%
診療科目が多く安心	16	9.6%
公立病院だから	18	10.8%
スタッフの評判が良い	8	4.8%
友人・家族からの紹介	7	4.2%
主治医以外から意見が聞きたい	3	1.8%
その他	7	4.2%
無回答	3	1.8%



3. 診療や検査時の説明について ※回答者を母数とした割合

1) 治療や検査の際に、わからない事や不安に思った人の割合

n=166	回答数	割合
ある	46	27.7%
ない	120	72.3%
無回答	0	0.0%



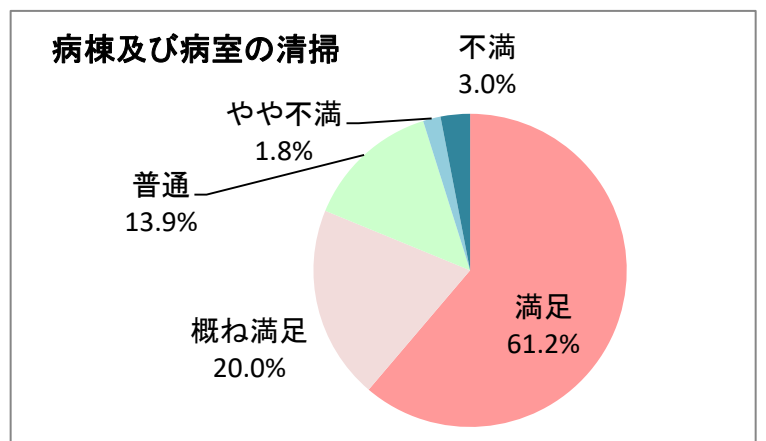
2) 分かりやすい説明を受けて、安心して治療や検査を受けることが出来た人の割合

1)で「ある」と答えた人 n=46	回答数	割合
ある	41	89.1%
ない	4	8.7%
無回答	1	2.2%

4. 施設について ※回答者を母数とした割合

病棟及び病室の清掃

n=165	回答数	割合
満足	101	61.2%
概ね満足	33	20.0%
普通	23	13.9%
やや不満	3	1.8%
不満	5	3.0%



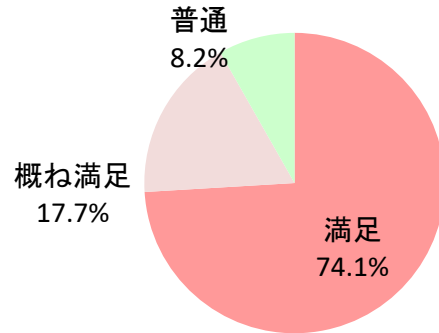
## 5. 医師について

### 医師の態度

※回答者を母数とした割合

n=158	回答数	割合
満足	117	74.1%
概ね満足	28	17.7%
普通	13	8.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

### 医師の態度



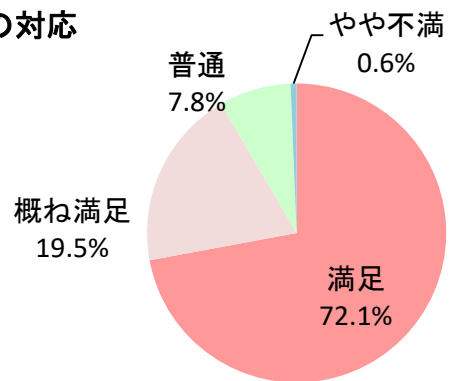
## 6. 看護職員について

### 看護職員の対応

※回答者を母数とした割合

n=154	回答数	割合
満足	111	72.1%
概ね満足	30	19.5%
普通	12	7.8%
やや不満	1	0.6%
不満	0	0.0%

### 看護職員の対応



## 7. その他の職員について

※回答者を母数とした割合

### 職種ごとの対応(言葉使い・態度)、身だしなみ

年度	薬剤師		検査技師		放射線技師		栄養士		リハビリスタッフ		受付職員		相談員	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足	61	64.2%	71	64.5%	63	64.9%	34	68.0%	32	66.7%	63	64.9%	34	68.0%
概ね満足	20	21.1%	25	22.7%	20	20.6%	7	14.0%	5	10.4%	20	20.6%	7	14.0%
普通	13	13.7%	13	11.8%	14	14.4%	8	16.0%	11	22.9%	14	14.4%	8	16.0%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%
不満	1	1.1%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	95	100.0%	110	100.0%	97	100.0%	50	100.0%	48	100.0%	97	100.0%	50	100.0%

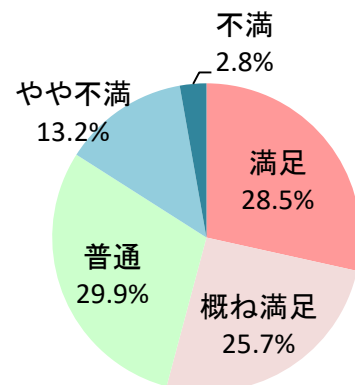
## 7. 食事について

### 食事の味

※回答者を母数とした割合

n=144	回答数	割合
満足	41	28.5%
概ね満足	37	25.7%
普通	43	29.9%
やや不満	19	13.2%
不満	4	2.8%

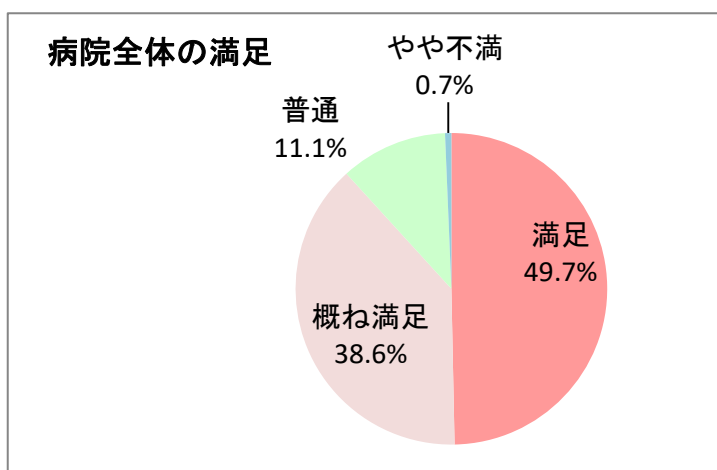
### 食事の味



8. 当院全体について ※回答者を母数とした割合

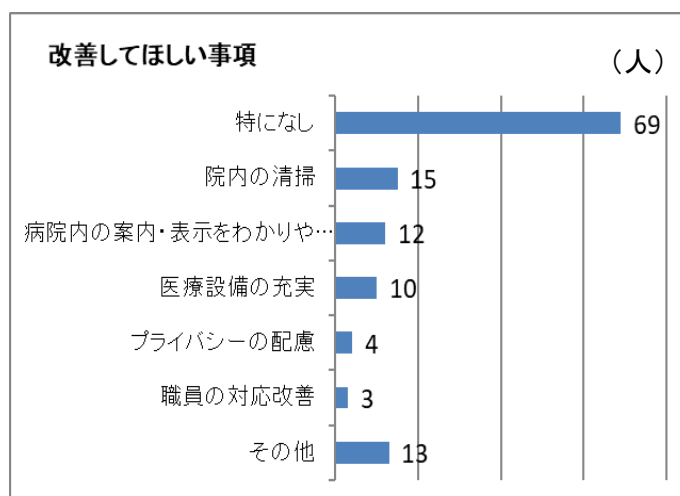
病院全体の満足感

n=153	回答数	割合
満足	76	49.7%
概ね満足	59	38.6%
普通	17	11.1%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0.0%



9. 改善してほしい事項(複数回答) ※回答者を母数とした割合

改善項目	n=130	回答者	割合
病院内の案内・表示をわかりやすく		12	9.2%
医療設備の充実		10	7.7%
院内の清掃		15	11.5%
プライバシーの配慮		4	3.1%
職員の対応改善		3	2.3%
その他		13	10.0%
特になし		69	53.1%
無回答		36	



「院内清掃」の場所の具体的な意見として、「シャワー室」が5件、「トイレ」が2件、「病室・ベッド周り」が2件、「面会室」など