

令和3年度 中津市民病院入院患者アンケート結果

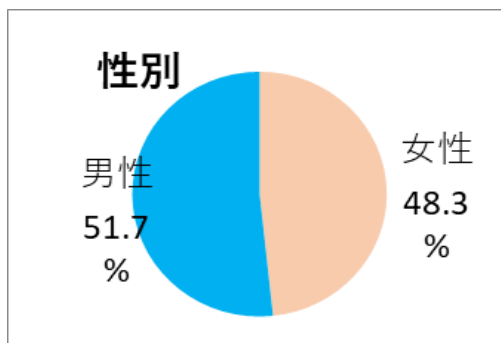
令和3年10月1日（金）～29日（金）の間に入院された患者さん又はご家族にご協力いただき、施設の状況や職員の態度・対応、診療の状況、食事などについてアンケート調査を実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として皆様により一層満足して頂ける病院を目指して取り組んで参ります。

*アンケート総数 207件

1. 患者の特性

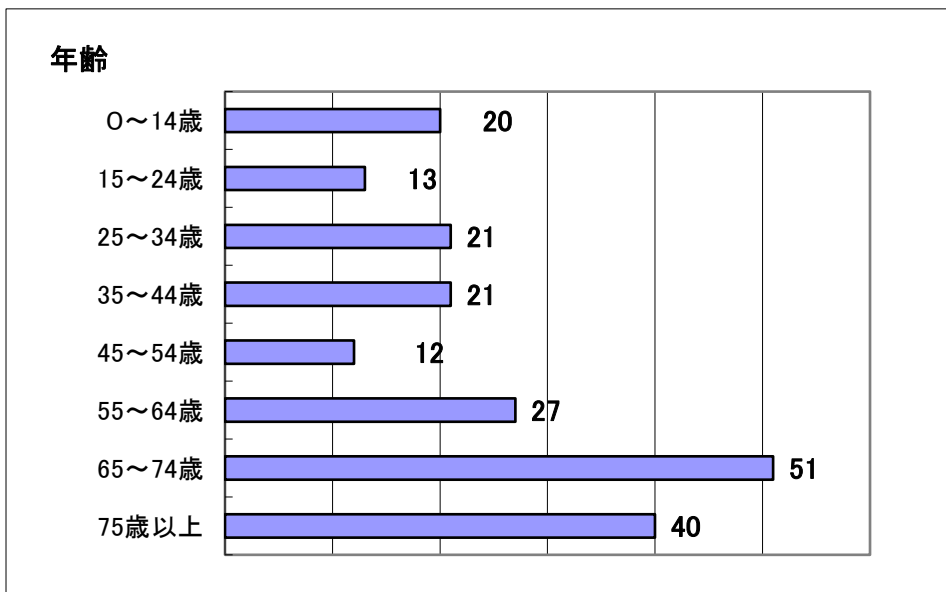
1) 性別

n=207	回答数	割合
男性	107	51.7%
女性	100	48.3%
無回答	0	0.0%



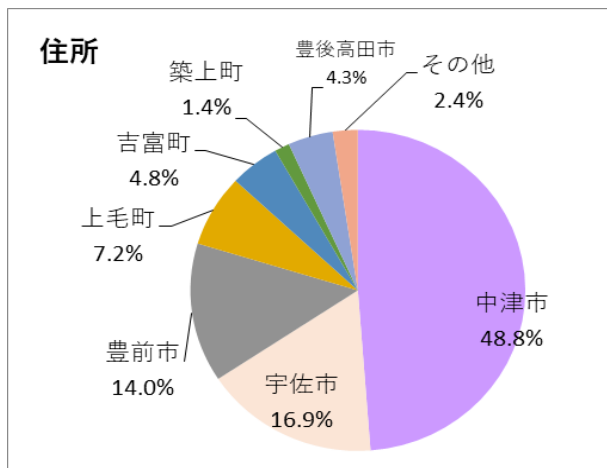
2) 年齢

n=207	回答数	割合
0～14歳	20	9.7%
15～24歳	13	6.3%
25～34歳	21	10.1%
35～44歳	21	10.1%
45～54歳	12	5.8%
55～64歳	27	13.0%
65～74歳	51	24.6%
75歳以上	40	19.3%
無回答	2	1.0%
再掲)65歳以上	91	50.0%



3) 住所

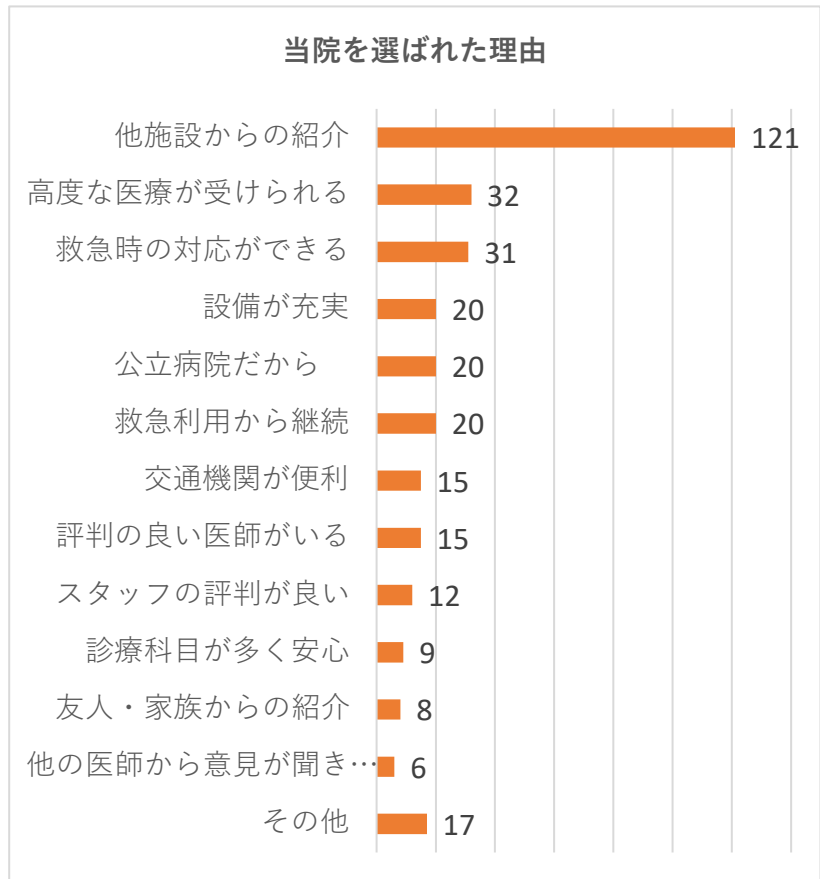
n=207	回答数	割合
中津市	101	48.8%
宇佐市	35	16.9%
豊後高田市	9	4.3%
豊前市	29	14.0%
吉富町	10	4.8%
上毛町	15	7.2%
築上町	3	1.4%
その他	5	2.4%
無回答	0	0.0%



2. 当院を選ばれた理由(複数回答)

n=207	回答数	割合
他施設からの紹介	121	58.5%
高度な医療が受けられる	32	15.5%
救急利用から継続	20	9.7%
設備が充実	20	9.7%
救急時の対応ができる	31	15.0%
評判の良い医師がいる	15	7.2%
交通機関が便利	15	7.2%
診療科目が多く安心	9	4.3%
公立病院だから	20	9.7%
スタッフの評判が良い	12	5.8%
友人・家族からの紹介	8	3.9%
かかりつけ以外の医師から意見が聞きたい	6	2.9%
その他	17	8.2%
無回答	5	2.4%

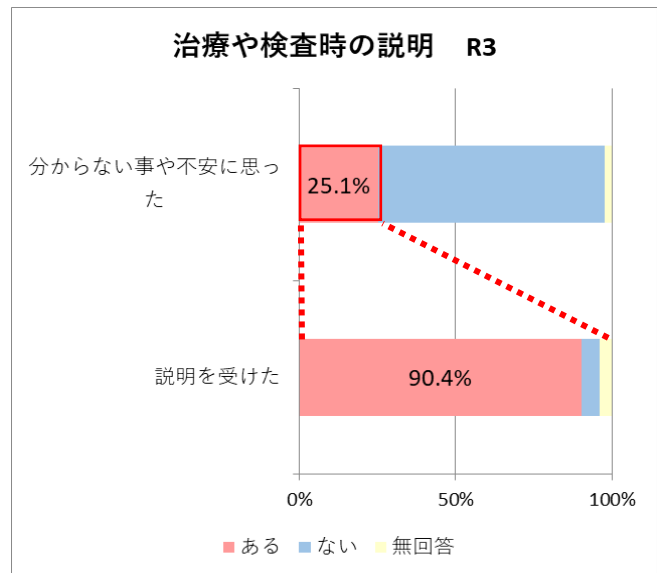
その他の内訳:「かかりつけ」5件、「近い」5件 など。



3. 診療や検査時の説明について

1) 治療や検査の際に、わからない事や不安に思った人の割合

n=207	回答数	割合
ある	52	25.1%
ない	150	72.5%
無回答	5	2.4%



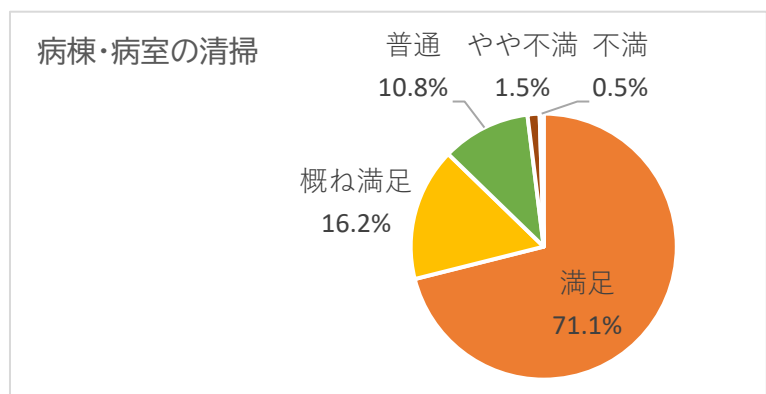
2) 分かりやすい説明を受けて、安心して治療や検査を受けることが出来た人の割合

1)で「ある」と答えた人 52人	回答数	割合
ある	47	90.4%
ない	3	5.8%
無回答	2	3.8%

4. 施設について

1) 病棟及び病室の清掃

n=204	回答数	割合
満足	145	71.1%
概ね満足	33	16.2%
普通	22	10.8%
やや不満	3	1.5%
不満	1	0.5%

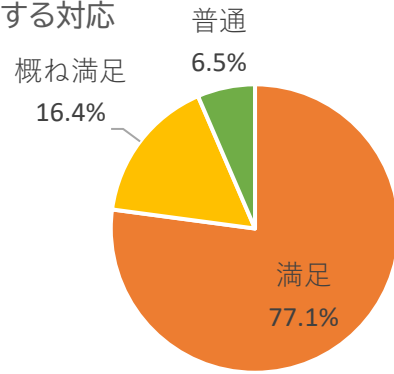


5. 医師について

* 症状や患者さんの訴えに対する対応

n=201	回答数	割合
満足	155	77.1%
概ね満足	33	16.4%
普通	13	6.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

医師：症状や訴えに対する対応

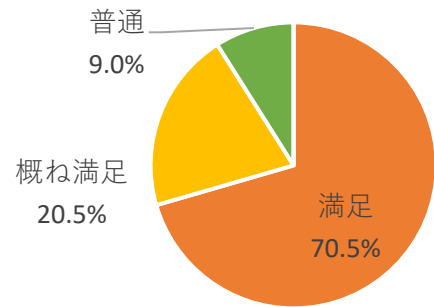


6. 看護職員について

* 全体的にみた看護職員の対応

n=156	回答数	割合
満足	110	70.5%
概ね満足	32	20.5%
普通	14	9.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

全体的な看護職員の反応



7. その他の職員について

* 職種ごとの対応(言葉使い・態度)、身だしなみ

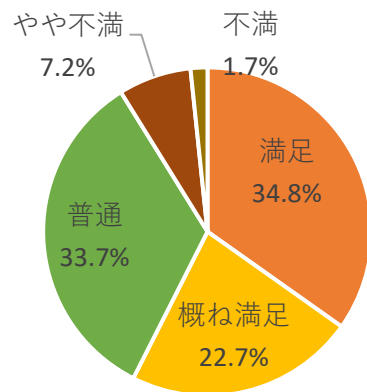
年度	薬剤師		検査技師		栄養士		リハスタッフ		受付職員		相談員	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足	76	67.3%	86	62.8%	43	62.3%	40	62.5%	77	63.6%	43	62.3%
概ね満足	16	14.2%	27	19.7%	13	18.8%	9	14.1%	21	17.4%	13	18.8%
普通	21	18.6%	22	16.1%	13	18.8%	15	23.4%	23	19.0%	13	18.8%
やや不満	0	0.0%	2	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	113	100.0%	137	100.0%	69	100.0%	64	100.0%	121	100.0%	69	100.0%

8. 食事について

* 食事のメニュー

n=181	回答数	割合
満足	63	34.8%
概ね満足	41	22.7%
普通	61	33.7%
やや不満	13	7.2%
不満	3	1.7%

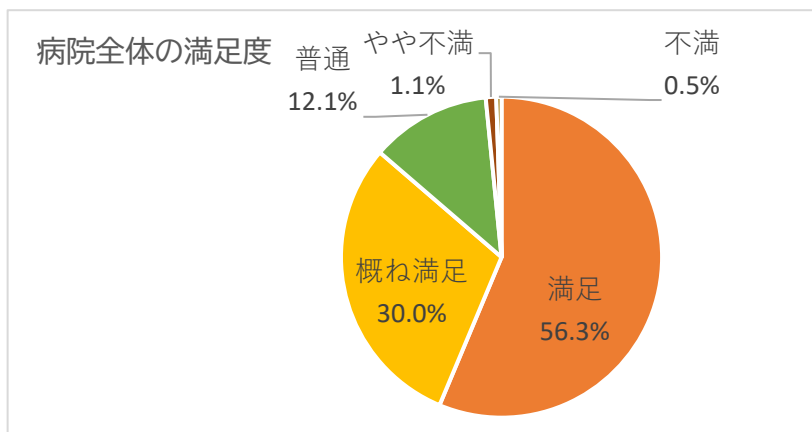
食事のメニュー



9. 当院全体について

* 当院に満足していますか？

n=190	回答数	割合
満足	107	56.3%
概ね満足	57	30.0%
普通	23	12.1%
やや不満	2	1.1%
不満	1	0.5%



10. 改善してほしい事項

改善項目 n=146	回答者	割合
病院内の案内・表示をわかりやすく	13	8.4%
医療設備の充実	7	4.5%
院内の清掃	14	9.1%
プライバシーの配慮	6	3.9%
職員の対応改善	2	1.3%
その他	25	16.2%
特になし	90	58.4%

・「院内清掃」の場所の具体的な意見として、「シャワー室」が5件、「トイレ」が2件、「病室」が2件 など

・その他の内訳として、「Wi-Fi希望」が5件、「食事の味・量・時間について」が4件 など

